



## Aufgrund unseres nachhaltigen Wachstums verstärken wir unsere Teams

Wir sind einer der führenden Systemintegratoren für Unified Communication/Collaboration und Digitalisierung im deutschen B2B Markt mit aktuell ca. 480 Mitarbeitern. Unsere Vision und Firmenphilosophie ist partnerschaftliches Denken und Agieren, sowie der Fokus auf den Mehrwert, den wir unseren Kunden bieten können. Unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die Experten im Markt zu sein. Unsere kundenspezifischen Lösungen basieren auf Technologien der weltweit führenden UC- und IT Anbieter sowie einem professionellen Managed Service Portfolio.

Wir suchen ab **sofort bundesweit** mehrere

### IT-Servicetechniker/Systemspezialisten (m/w)

#### Ihre Aufgaben

- Administration und Betreuung kundenspezifischer Kommunikationslösungen basierend auf den Herstellern Unify, Mitel, Avaya, NEC, Innovaphone
- Design, Installation, Inbetriebnahme, Service und Erweiterungen/Anpassungen
- Migration der klassischen Kommunikationssysteme zu modernen, IP-basierten Soft PBX-Lösungen
- Integration der Lösungen in die IT- und Applikations-Infrastruktur
- Kundenspezifisches Service-Management, wie Incident- und MAC-Bearbeitung im Remoteumfeld
- Eigenverantwortliche und selbstständige Abwicklung von Projekten und Teilprojekten

#### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium, Berufsausbildung im Bereich IT/TK oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 2-jährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Gute Kenntnisse von Kommunikationssystemen, Voice und UC-Applikationen
- Gute Kenntnisse von LAN, WAN und VoIP sowie den Betriebssystemen Microsoft und Linux
- Erfahrung in Netzwerktechnik, Routing und gängige Protokolle in Zusammenhang mit Sprachdiensten
- Kenntnisse in Vernetzung, DECT, SIP Endgeräten sowie Erfahrung mit weiteren Applikationen wie CTI-, UC- und Call-Center-Lösungen
- Analytische Fähigkeiten, ausgeprägter Servicegedanke und Hands on Mentalität
- Hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein, lösungsorientiertes Arbeiten
- Kunden- und Teamorientierung sowie Kommunikations- und Organisationsstärke
- Entsprechende Zertifizierungen der führenden UC-/IT-Hersteller von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft und Führerschein Klasse B

#### Unser Angebot

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem hoch motivierten Team
- Offenes Arbeitsumfeld mit flachen Strukturen und schnellen Entscheidungen
- Weiterbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehalt

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Ostertag Holding GmbH, Human Resources, Schlattgrabenstr. 13, 72141 Walddorfhäslach  
Jobs@Ostertag.de