

# DeTeWe Self Service Portal

*Service Ticket schnell und einfach zu jeder Zeit einstellen*

Das neue web-basierende Self Service Portal der DeTeWe hilft Ihnen einen kompletten Überblick über den Bearbeitungsstand Ihrer Störungsmeldungen zu erhalten.

Stellen Sie Ihre Tickets bequem selbst ein, und verfolgen Sie den aktuellen Bearbeitungsstatus. Auf einen Blick sehen Sie aktuelle oder geschlossene Tickets, wo auch immer Sie sich gerade befinden.

Vervollständigen Sie Ihre Tickets z.B. durch das Anhängen von Screenshots, die zu einer schnelleren Lösungsfindung beitragen.

## Ihre Vorteile:

- ✦ Rund um die Uhr erreichbar: 24x7x365
- ✦ Einfache und schnelle Handhabung
- ✦ Ergänzen Sie Anhänge wie z.B. Screenshots für eine schnelle Lösungsfindung
- ✦ Verfolgen Sie Ihre Tickets jederzeit online
- ✦ Eine E-Mail Benachrichtigung informiert Sie bei Statusänderungen
- ✦ Komplette Übersicht Ihrer Tickets (auch aus dem DeTeWe.noc)

The screenshot displays the DeTeWe Self Service Portal interface. The main content area shows a table titled "Incidents of Max Mustermann" with a status filter set to "Closed". The table contains the following data:

ID	Logged Date/Time	Short Description	Location	Status	State
299338	29.07.2015 07:56	test	Musterm Resolved	Closed	
299326	29.07.2015 06:40	Test	Musterm Resolved	Closed	
296351	10.07.2015 07:28	Testincident 2	Musterm Resolved	Closed	
296350	10.07.2015 07:16	Testincident	Musterm Resolved	Closed	
292190	16.06.2015 13:08	Test	Musterm Resolved	Closed	
292162	16.06.2015 11:54	test	Musterm Resolved	Closed	
291947	15.06.2015 12:00	test	Musterm Resolved	Closed	
291814	15.06.2015 06:32	Testincident Mailing	Musterm Resolved	Closed	
291740	12.06.2015 14:03	Test	Musterm Resolved	Closed	
291438	11.06.2015 10:10	Telefon defekt	Musterm Resolved	Closed	

## Antrag für Ihren kostenfreien Zugang

per Fax: +49 30 47791 296

per eMail: [managed-services@detewe.de](mailto:managed-services@detewe.de)

Firma

Kundennummer

Ansprechpartner

E-Mail

Telefon

DeTeWe Communications GmbH  
 Zeughofstraße 1  
 10997 Berlin - Germany  
 T +49 (0)30 47791 0  
 F +49 (0)30 47791 296  
[www.detewe.de](http://www.detewe.de)